

## お客様の声（鯖江市スポーツ交流館）

月	ご意見	回答
7月	<p>ジム利用者のマナーが悪い。専有時間が長い。携帯を見ている。</p> <p>以前、置いてあったバーベルを使用させて欲しい。</p> <p>交流館に、冷水機があるとうれしい。</p>	<p>ランニングマシンなど、人気の機種は、連続でのご利用時間を30分と制限させていただき、予約表で管理しております。エアロバイクは30分以内、他の筋トレマシンについては、15分以内の注意書きを表示し、お客様に周知してまいります。</p> <p>また、以前のありましたバーベルは、周囲の安全確保が困難なためご利用いただけません。ご理解とご協力をお願い致します。</p> <p>冷水機を設置する計画は、現在のところございません。申し訳ございませんが、1階2階に設置してあります、自動販売機をご利用いただけると幸いです。</p>
	<p>カーテンを最近交換されるも、週1回ぐらいは、4S(整理・整頓・清掃・清潔)の徹底を。</p>	<p>申し訳ございません。細かなところまで目配りし、洗濯やモップがけ等を徹底し、清潔な施設環境に努めてまいります。</p>
	<p>ジムの職員を固定化し、適切な施設管理と対応など、サービス向上に努めていただきたい。</p>	<p>トレーニングジムの運営は、ルネッサに委託しておりますが、ジムの職員のローテーションの際は、引き継ぎに万全を期し、サービス向上を第一に考えるよう指導してまいります。また、当協会としましても、お客様のニーズに基づいた改善や施策の反映に努めてまいりますので、お気軽にご意見いただけますようお願い致します。</p>