

## お客様の声（鯖江市スポーツ交流館）

月	ご意見	回答
4月	ジムのマシンの修理が遅い。背筋マシンは貴重なので早く復活して欲しい。	お時間がかかり申し訳ございません。 今後の対応を市と協議しており、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。
5月	電気料が追加されたのが辛い。	申し訳ございませんが、日中の照明につきましては、コート割で料金の1部を徴収させていただきます。どうかご了承ください。
5月	月曜日の使用時に館内のゴミが多い時がある。週末の使用で注意してもらえると助かる。	再度、利用者への周知・徹底をさせていただきます。
〃	アリーナの器具庫が少々狭い。	器具の整理整頓を、実施してまいります。
6月	器具庫の整理整頓ができていないので、利用者できれいにできる方法があるとよい。	器具の配置場所を、より明確にする等の対応をしてまいります。
〃	笑顔で丁寧な対応でお声がけしてくれる。	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用しようとしていただけますよう、努めてまいります。
〃	ジム器具をガチャン・ガチャンと荒く使用する方がいる。使用説明をすべきだと思う。	利用者に対し、ジム担当者からマシンの取り扱いの説明をするようにしてまいります。
〃	ジムのタオルの交換をしてほしい。	新しいタオルを購入しました。気持ちよく利用していただくため、毎日交換させていただきます。